

IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Autoras: Isis Jael Oviedo Rodríguez, Yessica Martínez Soto

Resumen

El presente escrito tiene como objetivo describir la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes universitarios; el ámbito educativo se vio afectado por la contingencia sanitaria y mediante la tutoría académica se busca identificar qué tipo de servicios requiere el estudiante para continuar con éxito su proceso de formación universitaria; además de potencializar las habilidades de los tutores para que la atención a los estudiantes tengan un impacto en la formación personal y profesional (Ponce et al., 2022).

Palabras clave: *habilidades socioemocionales, educación emocional, tutoría académica, emociones académicas.*

Seguramente recuerdas la pandemia que vivimos a nivel mundial en el año 2020 y sobre los impactos que causó en la salud de las personas, ¿Sabías que también tuvo aficciones a nivel social y emocional? (World Health Organization, WHO, 2020).

Por ejemplo, te has preguntado ¿cómo impactó el trasladar las clases presenciales a las

virtuales? y ¿cómo este cambio influyó en el rendimiento académico de los estudiantes?

En el ámbito escolar, de acuerdo con Aceves et al. (2022), la comunidad estudiantil y docente se trasladó del ambiente educativo presencial al virtual, seguramente en tu escuela también sucedió así; estos ajustes resultaron ser una oportunidad para identificar situaciones que impactaron en el rendimiento académico de las y los estudiantes. Para conocer un poco más, La Asociación Mexicana de Instituciones y Universidades de Educación Superior (ANUIES), con la finalidad de abordar los retos que enfrentaba la educación universitaria al inicio de la pandemia; mediante comunicados realizó diversas sugerencias para el desarrollo de las buenas prácticas y la necesidad de capacitación docente en competencias digitales (ANUIES, 2020). Sin duda estarás de acuerdo en que todo sucedió de manera intempestiva y rápida durante la pandemia, debido a esto, las personas expertas en el área de la educación comenzaron a reflexionar sobre lo que estaba sucediendo con la educación emocional, que de acuerdo con

Bisquerra y Mateo (2019), tiene como finalidad el desarrollo de competencias socioemocionales con el objetivo de contribuir al bienestar personal y social del ser humano.

En el contexto universitario, específicamente en la Facultad de Deportes de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), se llevó a cabo una evaluación para conocer la manera en que la Facultad atendía las necesidades socioemocionales de los estudiantes; nos dimos cuenta que no contaba con un programa de tutorías estructurado que pudiera brindar el acompañamiento personalizado para aquellos estudiantes que estaban presentando dificultades para manejar situaciones externas durante y después de la pandemia, que, independientemente de que se presentaran en su vida cotidiana, impactaban de manera directa y negativamente en su desempeño académico¹; por ejemplo, situaciones como el estar las 24 horas dentro de casa conviviendo con las mismas personas, sin visitar a las amistades, no ir a la escuela; organizar los horarios para tomar las clases en línea, entre otros, se convirtieron en problemáticas cotidianas que comenzaron a interferir con el desarrollo académico de las y los estudiantes. ¿Cómo consideras que fue tu experiencia escolar durante la pandemia? ¿Te resultó difícil también a tí?

Posterior a la contingencia sanitaria por COVID-19, los índices de abandono escolar (reprobación, rezago y deserción) se incrementaron entre la población estudiantil, al inicio del semestre a los estudiantes se les

aplicó una encuesta la cual tuvo como objetivo identificar los motivos que influyeron en su desempeño: estos revelaron que los motivos familiares, laborales y personales fueron los principales causantes de su rezago o abandono académico.

Ante esta situación y con el fin de dar prioridad al desarrollo socioemocional de la comunidad estudiantil, la UABC se propuso desarrollar acciones de intervención mediante diferentes sistemas de acompañamiento -como el de la tutoría- con la finalidad de capacitar a tutoras y tutores para brindar atención estudiantil con enfoque de educación emocional. Romo (2004) y Ponce et al. (2022), establecen que la tutoría académica es un espacio desde el cual las y los estudiantes reciben la orientación y preparación para escenarios futuros, es decir, es la oportunidad donde pueden aprender a ejercer valores y actitudes que enriquecerán la vida estudiantil y posteriormente la vida profesional; para esto, es muy importante que alumnas y alumnos reciban un acompañamiento personalizado, es decir, acorde a necesidades y problemáticas particulares. La tutoría académica en la educación superior se ha orientado al “acompañamiento personalizado”, el cual hace referencia “a la intervención que realiza un profesor capacitado como tutor sobre el estudiante, con el propósito de que este alcance su desarrollo integral, en cuanto a sus procesos de maduración, actitudes de responsabilidad y libertad” (Romo, 2004).

Te preguntarán, ¿qué relación existe entre

las habilidades socioemocionales y el desempeño académico?, para explicarlo, de acuerdo con Duckworth y Yeager (2015), señala que el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales son elementos que permiten predecir el éxito de las personas más allá de las habilidades que se pueden desarrollar en el ámbito académico. Son consideradas competencias que favorecen la colaboración con otras personas, el liderazgo, la toma de decisiones; por ejemplo, la perseverancia (*grit*), autocontrol (*self-regulation*), mentalidad creciente (*growth mindset*); entre otras.

Te invitamos a hacer una pausa en tu lectura y preguntarte lo siguiente: ¿qué tan perseverante soy? ¿Soy capaz de autorregularme? ¿Qué pasa si las cosas no salen como me esperaba? ¡Qué interesante! ¿Cierto?, pues bien, las habilidades socioemocionales por su propia naturaleza son consideradas educables, es decir, que se pueden desarrollar si se entrenan, por lo tanto, todas las instituciones educativas deberían establecer acciones para capacitar a docentes y estudiantes en el desarrollo o potencialización de sus habilidades socioemocionales que les permitan ejercer su profesión de forma integral.

Bajo este orden de ideas, el desarrollo de habilidades socioemocionales tiene la cualidad de educabilidad, esto brinda la oportunidad de poder entrenarlas en cualquier momento de la vida siempre y cuando exista la disposición y el medio para su desarrollo (la escuela). En este sentido, el Programa Cola-

borativo para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL), promueve el entrenamiento de habilidades socioemocionales, para el desarrollo de competencias tales como: gestión emocional, la toma de decisiones, la consciencia social, habilidades sociales y de relación, entre otras (Elbertson, 2010).

Ahora bien, ¿de qué manera se puede promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en la población estudiantil?, hay varias opciones, entre ellas, la impartición de asignaturas ya sea optativas u obligatorias, al interior de los programas educativos, por otro lado, tanto el personal docente, psicopedagógico y de tutoría puede capacitarse en estos temas, y así, brindar a las y los estudiantes un acompañamiento para el desarrollo socioemocional.

Es importante mencionar que, para la intervención en el desarrollo de habilidades socioemocionales es necesaria la capacitación docente en la atención de situaciones que integran aspectos emocionales que influyen en el rendimiento académico.

Ahora queremos compartirte un tipo específico de emociones que de acuerdo con Pekrun (2014), se experimentan al momento de aprender. Pekrun las llama “emociones académicas” y las clasifica en 4 subgrupos: a) emociones de logro, b) emociones epistémicas, c) emociones tóxicas, y, d) emociones sociales. Hemos elaborado una tabla que describe cada uno de estos subgrupos, Te invitamos a que, al momento de revisar cada uno,

vayas identificando cuáles consideras que has experimentado durante tus clases.

Emociones académicas	Descripción
De logro	Actividades de éxito o fracasos resultantes, disfrute del aprendizaje, esperanza y orgullo relacionado con el éxito.
Epistémicas	Desencadenadas por desafíos cognitivos, sorpresa por una nueva tarea, curiosidad, confusión, frustración por los obstáculos, solucionar un problema.
Tópicas	Relativas a las temáticas presentadas en las lecciones, sentir empatía, experimentar ansiedad, tristeza o disgusto por los personajes que viven en la historia.
Sociales	Emergen a partir de la interacción con los docentes y compañeros en el aula, estas emociones son relevantes para el aprendizaje en grupo ya que se generan sentimientos como, la simpatía, la compasión.

Fuente: Elaboración propia.

La relación sugerida en la Tabla 1, es la descripción de las emociones académicas que de acuerdo con Pekrun (2014), sugiere deben ser experimentadas por los estudiantes a través de las intervenciones que realiza el docente en clase; ¿Sabías esto?, ¿Identificas alguna en particular? Para atender las necesidades socioemocionales de los estudiantes y contribuir a su formación integral como seres humanos y profesionales, se propone la implementación de un programa de acompañamiento estudiantil; donde a través de la tutoría académica se identifiquen los niveles y las habilidades socioemocionales que tienen desarrolladas los estudiantes de etapa básica de la Facultad de Deportes de la Universidad Autónoma de Baja California; además de ser una guía para la planeación didáctica de los docentes.

A continuación, se enlistan acciones para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

- a) Diseñar Taller: “La tutoría como acompañamiento para potencializar las habilidades socioemocionales de los estudiantes universitarios”.
- b) Crear e integrar asignaturas enfocadas al desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación transversal.
- c) Desarrollar Seminarios de sensibilización para la comunidad docente y estudiantil en el desarrollo de habilidades socioemocionales.
- d) Promover el uso de plataformas virtuales y gratuitas que tengan como objetivo el desarrollo de habilidades socioemocionales. Por ejemplo; <https://mexicox.gob.mx/> Curso: Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.

- e) Jornadas de capacitación docente para la integración en la planeación didáctica el trabajo socioemocional desde el aula.
- f) Generar foros de discusión interfacultades con responsables de tutorías, asesorías académicas y responsables de orientación psicoeducativa para la elaboración de acciones que coadyuven al desarrollo de habilidades socioemocionales en la comunidad estudiantil.

Comentarios finales

En el ámbito educativo la educación emocional es relevante para la formación integral de los estudiantes, ya que incide en el desarrollo de competencias sociales que son útiles para la vida personal y profesional.

En este sentido, se considera importante integrar en la formación universitaria el desarrollo de habilidades blandas, mismas que sean abordadas desde un acompañamiento tutorial en el cual se capacite al docente para la atención de necesidades socioemocionales que se presentan durante el trayecto académico de los estudiantes. Asimismo, el trabajo socioemocional permite tener mayor adherencia a los procesos de aprendizaje durante su formación y por consiguiente lograr el éxito académico. Finalmente, en el ámbito de la formación profesional, la educación emocional sigue siendo un área sin atender y con oportunidades para la implementación en programas de atención personalizada.



Referencias

- Aceves, Y., Barack, M. y Martínez, Y. (2022). Necesidades formativas en tutores universitarios de área de psicología. *Revista ESPACIOS*. 40 (26). 1-3 <https://www.researchgate.net/publication/358675794>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (17 de abril de 2020). *Sugerencias para mantener los servicios educativos curriculares durante la etapa de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19*. Recuperado de <http://www.anui.es/media/docs/avisos/pdf/200417111353Sugerencias+para+mantener+los+servicios+educativos.pdf>
- Bisquerra, R., y Mateo, A. (2019). *Competencias emocionales para un cambio de paradigma en educación*. Barcelona: Horsori. <http://www.puvill.com/toc/9788494985744.pdf>
- Duckworth, A y Yeager, D. (2015). Measurement matters: Assessing personal qualities other than cognitive ability for educational purposes. *Educational Researcher*, 44(4), 237-251 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4849415/pdf/nihms766959.pdf>
- Elbertson, N. A., Brackett, M. A., y Weissberg, R. P. (2010). School-based social and emotional learning (SEL) programming: Current perspectives. En Hargreaves, A., Lieberman, A., Fullan, M., Hopkins, D. (Eds.), *Second international handbook of educational change (1017-1032)*. Dordrecht, Países Bajos: Springer. https://www.researchgate.net/publication/226611736_SchoolBased_Social_and_Emotional_Learning_SEL_Programming_Current_Perspectives
- Ponce, S., Martínez, Y., Ruelas, P., y Toledo, D. (2022). Tutorías académicas durante la contingencia académica por la COVID-19. La óptica de estudiantes de educación superior. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 30(70). <https://doi.org/10.14507/epaa.30.6852>
- Pekrun, R. (2014). *Emotions and Learning*. [Educational Practices Series-24 de la International Academy of Education e International Academy of Education]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002276/227679e.pdf>.
- Romo, A. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría a las instituciones de educación superior*. México: ANUIES. <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pdf/Libro164.pdf>
- World Health Organization. (2020). *Mental Health and Psychosocial Considerations during the COVID-19 outbreak*, 18 March 2020. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331490>

Autoras:

Isis Jael Oviedo Rodríguez

Universidad Autónoma de Baja California.

Campus Mexicali.

isis.oviedo@uabc.edu.mx

Yessica Martínez Soto

Universidad Autónoma de Baja California.

Campus Mexicali.

yessicams@uabc.edu.mx